

## SUPER TOURS DOO

A: Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

T: +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

MB: 21130770

PIB: 109135656

W: www.superkamp.rs

E: info@superkamp.rs

TR: 160-438481-50 Banca Intesa

Broj licence: OTP 128/2021



# USLOVI KUPOVINE

## UVOD

Ovim uslovima kupovine online prodavnice (dalje u tekstu: Uslovi kupovine) propisani su opšti uslovi kupovine ove usluge koja korisnicima (dalje u tekstu: “Korisnik” ili “Kupac”) omogućava kupovinu usluga iz naše ponude.

Kupovinom usluga iz online prodavnice kao neregistrovani korisnik prihvatate ove Uslove kupovine.

Pružalac usluge je kompanija Super tours DOO Beograd, Vojvode Micka Krstića br.1B, Beograd, matični broj: 21130770, PIB: 109135656 (u daljem tekstu Super tours / Prodavac).

## 1. Upotreba Internet sajta

Sav materijal na ovom Internet sajtu (u daljem tekstu „Sajt“) je zaštićen autorskim pravima i svaka neovlašćena upotreba može predstaviti kršenje Zakona o autorskom i srodnim pravima, Zakona o žigovima ili drugih zakona iz oblasti intelektualne svojine. Osim ukoliko je drugačije naznačeno na drugom mestu na ovom sajtu, sav sadržaj možete pregledati, kopirati, štampati ili preuzeti isključivo za ličnu, nekomercijalnu upotrebu i u informativne svrhe, pod uslovom da sve naznake o autorskim pravima ili drugim vlasničkim informacijama koji su sadržani u originalnom dokumentu zadržite u svim kopijama. Ne možete menjati sadržaj ovog sajta ni na koji način, niti ga reprodukovati ili javno prikazivati, izvoditi, distribuirati ili na drugi način koristiti u javne ili komercijalne svrhe.

Informacije na ovom sajtu imaju opštu informativnu svrhu i ne mogu da budu zamena za profesionalni savet. Sve savete i/ili informacije dobijene direktno ili indirektno preko sajta prihvatate na sopstveni rizik.

### 1.1 Sadržaj sajta

Sajt kao i njegov celokupan sadržaj vlasništvo su kompanije Super tours (u daljem tekstu „Kompanija“) ili kompanija sa kojima je ona povezana, pri čemu su sva prava zadržana, osim u slučaju da je naznačeno drugačije. Vaša upotreba sadržaja koja nije u skladu sa uslovima kupovine bez pismene saglasnosti vlasnika sadržaja strogo je zabranjena.

Upotreba sajta Super tours dozvoljava korišćenje sajta na sledeći način:

## **SUPER TOURS DOO**

**A:** Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

**T:** +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

**MB:** 21130770

**PIB:** 109135656

**W:** www.superkamp.rs

**E:** info@superkamp.rs

**TR:** 160-438481-50 Banca Intesa

**Broj licence:** OTP 128/2021



Prilikom korišćenja sajta ponašajte se u skladu sa važećim zakonima i propisima. Sadržaj sajta se ne sme distribuirati, modifikovati, prikazivati-reprodukovati, prodavati, kopirati ili na bilo koji drugi način upotrebljavati i činiti dostupnim trećim licima bez pismene saglasnosti kompanije Super tours.

Zabranjeno je na sajtu objavljivati materijal kojim se vrši kleveta, povređuju prava, koji je uvredljiv, lažan, preteći, vulgaran, pornografski, prost, ili na bilo koji način podstiče na krivično delo, protivzakonito delovanje ili ono koje poziva na građansku odgovornost. Kompanija zadržava pravo da ovakav materijal ukloni sa sajta bez prethodnog upozorenja korisnika.

Zabranjeno je svako lažno predstavljanje i objavljivanje netačnih podataka u vezi sa sajtom ili osobama vezanim za isti.

Zabranjeno je korišćenje sajta u propagandne svrhe.

Zabranjeno je svako korišćenje sajta radi prodaje usluga ili preporučivanja usluga korisnika ili trećih lica.

Zabranjeno je postavljanje ili transmisija virusa i svih kompjuterskih kodova, datoteka i programa koji na bilo koji način mogu oštetiti ili preuzeti kontrolu nad sajtom ili pratećom opremom.

### **1.2 Linkovi sajtova trećih lica**

Sajt može sadržati linkove ka drugim sajtovima. Oni su postavljeni kao pogodnost korisnika, i Super tours ne kontroliše, niti je odgovoran za njihov izložen sadržaj i politiku zaštite privatnosti, te se odriče bilo kakve odgovornosti ukoliko takvi sajtovi:

- Imaju neprecizan, netačan ili neprikladan sadržaj;
- Nisu bezbedni, sadrže viruse iili druge štetne materijale;
- Sadrže klevete, vređaju;
- Povređuju pravo intelektualne svojine.

### **2. Obrada ličnih podataka**

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i

## SUPER TOURS DOO

**A:** Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

**T:** +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

**MB:** 21130770

**PIB:** 109135656

**W:** www.superkamp.rs

**E:** info@superkamp.rs

**TR:** 160-438481-50 Banca Intesa

**Broj licence:** OTP 128/2021



identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta. Da bismo uspešno obradili Vašu porudžbinu potrebni su nam Vaši lični podaci – Vaše ime i prezime, puna adresa, e-mail adresa, telefon kao i ime i prezime putnika i njegov datum rođenja. Uz pomoć tih podataka bićemo u mogućnosti da Vam isporučimo neophodne informacije vezane za realizaciju Vaše usluge, kao i da Vas obavestimo o trenutnom statusu Vaše poručene usluge.

Zaštiti privatnosti naših kupaca pristupamo vrlo ozbiljno te nam je stoga važno informisati Vas o obradi i zaštiti Vaših ličnih podataka te Vam pružiti i sve ostale relevantne informacije odnosne na prikupljanje i obradu Vaših ličnih podataka kao korisnika naših usluga online prodavnice.

Prikupljamo samo neophodne lične podatke potrebne za realizaciju poručene usluge i te podatke obrađujemo zakonito, pošteno i transparentno, u svrhu u koju su lični podaci dati, i u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe u koju su podaci dati, te u svemu sa podacima postupamo u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS, br. 87/2018). Lični podaci Kupca neće biti upotrebljeni u marketinške ili bilo koje druge svrhe, ukoliko Kupac nije dao pristanak za navedeno.

2.1. Neophodno je da pročitate i da se obavestite koja sredstva koristimo i na koji način štitimo Vašu privatnost. U slučaju da nešto niste razumeli, molimo Vas da nam se obratite putem e-mail adrese: info@superkamp.rs

2.2. Prihvatanjem ovih Uslova kupovine te korišćenjem usluga našeg online shopa potvrđujete da ste u celosti razumeli i prihvatili ove Uslove kupovine te ste ujedno obavešteni o pravnom osnovu, svrsi, opsegu i načinu korišćenja vaših ličnih podataka odnosno da su Vam pružene informacije u skladu sa tačkom 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

2.3. Detaljne informacije o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći u dokumentu pod nazivom Politika privatnosti.

2.4. Politika privatnosti sastavni je deo ovih Uslova kupovine.

## **SUPER TOURS DOO**

**A:** Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

**T:** +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

**MB:** 21130770

**PIB:** 109135656

**W:** www.superkamp.rs

**E:** info@superkamp.rs

**TR:** 160-438481-50 Banca Intesa

**Broj licence:** OTP 128/2021



### **3. Sprečavanje pristupa**

Prihvatanjem ovih uslova kupovine kupac razume da kompanija Super tours po svom sopstvenom nahođenju, može obustaviti Vaš pristup ili korišćenje ovog sajta, u bilo koje vreme ukoliko utvrdi da je posetilac svojim radnjama na sajtu ugrozio rad istog (narušavanje sigurnosti, pokušaj nedozvoljenog pristupa, narušavanje neometanog rada i slično), ili naneo štetu Prodavcu (nerealizovanje pošiljki, odbijanje isporuke pošiljki i slično). Prodavac nije u obavezi da uskraćivanje pristupa sajtu obavesti potrošača.

### **4. Rezervisanje**

Rezervacija putem sajta je moguća za sve usluge na sajtu klikom na dugme „PRIJAVI SE“. Sve kupovine koje se realizuju putem booking forme su finalne i neopozive.

U slučaju da nakon izvršenog rezervisanja bude utvrđeno da je greškom na sajtu u odnosu na izabranu uslugu označena pogrešna cena (na primer umesto 500 eura, stoji cena 50 eura) ili opisana usluga, iskazana raspoloživost, prodavac će nastojati da kupca u što kraćem roku obavesti o uočenoj grešci i tačnim informacijama koje su za poručenu uslugu važile u trenutku rezervisanja. U tom slučaju kupac ima pravo da poručenu uslugu plati prema tačnim informacijama ili da odustane od rezervacije.

U momentu rezervacije u obavezi ste da izvršite uplatu akontacije koja se u slučaju otkazivanja aranžmana od strane putnika ili neuspelog formiranja grupe od strane učitelja/nastavnika ne refundira već ostaje na ime administrativnih troškova turističke agencije.

### **5. Prijem rezervacije od strane Prodavca**

Nakon zaključenja rezervacije, na email koji je Kupac ostavio kao kontakt, biće prosleđena potvrda da je rezervacija primljena od strane Super tours agencije. Ukoliko Kupac ne dobije ovakvu potvrdu, potrebno je proveriti ispravnost email adrese koju je ostavio kao kontakt ili prijavu problema da pošalje na email adresu agencije.

Super tours zadržava pravo da u slučaju da postoji izvesna kontradiktornost ili nejasnoća u ostavljenim podacima Kupca pre dalje obrade iste, izvrši proveru podataka koje je Korisnik naveo prilikom kreiranja rezervacije u cilju validacije istih i da kontaktira Kupca e – mailom ili telefonskim putem radi ispravljanja istih i što efikasnije realizacije usluge.

## **SUPER TOURS DOO**

**A:** Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

**T:** +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

**MB:** 21130770

**PIB:** 109135656

**W:** www.superkamp.rs

**E:** info@superkamp.rs

**TR:** 160-438481-50 Banca Intesa

**Broj licence:** OTP 128/2021



Super tours zadržava pravo otkazivanja rezervacije usled tehničkih i drugih razloga o čemu će Kupac biti obavešten putem email – a koji je naveo prilikom rezervisanja ili telefonom.

Po prijemu rezervacije i uplati unapred naznačenog iznosa za potvrdu iste, Kupac dobija informacije o realizovanim sredstvima sa platne kartice Kupca (ukoliko je izabrana opcija plaćanja karticom) ili informacije o proknjiženoj uplati (ukoliko je izabrana opcija plaćanje putem bankarske transakcije). Kupcu će ujedno stići i forma za unos podataka o putnicima koji koriste odabranu uslugu, a po obavljenoj validaciji podataka o Kupcu ili usluzi, Prodavac pristupa obradi rezervacije, koja se završava potvrdom od strane Prodavca da je u mogućnosti da uslugu realizuje, koja se ispoljava kroz dostavljeni Ugovor o putovanju.

O svakoj promeni statusa rezervacije Prodavac će obavestiti Kupca upućivanjem informacije na kontakt (e-mail ili telefon) koji je Kupac ostavio na sajtu.

### **6. Cene**

Cene proizvoda su izražene u eurima. Super tours garantuje cenu u trenutku kupovine. Sva plaćanja će se vršiti u srpskoj valuti – dinarima (RSD). Iznos za koji će se teretiti vaša kreditna kartica dobija se konverzijom cene u evrima u srpske dinare prema važećem srednjem kursu Narodne banke Srbije (NBS). PDV je uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

### **7. Plaćanje**

Super tours Web prodavnica omogućava plaćanje artikala iz svoje ponude putem bankarske transakcije (uplatnicama, putem m/e-banking sistema, direktno u agenciji) i plaćanje platnim karticama. Način plaćanja Kupac bira pri rezervisanju usluge na sajtu <https://www.superkamp.rs>

#### **7.1 Plaćanje putem bankarske transakcije**

Ukoliko ste se odlučili za plaćanje putem bankarske transakcije, sistem Vam nakon kreiranja rezervacije, automatskim putem dostavlja instrukcije za plaćanje, sa jasno naznačenim pozivom na broj.

#### **7.2 Plaćanje platnim karticama**

## **SUPER TOURS DOO**

**A:** Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

**T:** +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

**MB:** 21130770

**PIB:** 109135656

**W:** www.superkamp.rs

**E:** info@superkamp.rs

**TR:** 160-438481-50 Banca Intesa

**Broj licence:** OTP 128/2021



Ukoliko ste se odlučili za plaćanje Vašom platnom karticom online prilikom poslednjeg koraka pre potvrde rezervacije, sistem će Vas preusmeriti na link za sigurno plaćanje WSPay gde unosite podatke o Vašoj platnoj kartici.

Ukupna suma i broj rezervacije su automatski unešeni i ne mogu se menjati. Nakon uspešne kupovine, bićete vraćeni sa sigurne strane za plaćanje nazad na Super tours sajt sa potvrdom da je kupovina uspešna.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat.

Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu. Hvala Vam na razumevanju.

Ukoliko je došlo do neke greške u vezi sa Vašom platnom karticom, bićete vraćeni nazad na Super tours sajt sa obaveštenjem o čemu se radi.

Po izvršenom plaćanju, specifikacija plaćenog e-računa i njegov iznos se ne mogu menjati.

Korisnik sve reklamacije na izvršeno plaćanje e-računa može uputiti e-mail adresu info@superkamp.rs

Super tours se u potpunosti odriče bilo kakve odgovornosti za štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licima usled neautorizovanog ili neovlašćenog korišćenja platne kartice odnosno bilo koje zloupotrebe iste (ukradene platne kartice, korišćenje platne kartice bez znanja vlasnika iste i dr.). U navedenom slučaju Super tours neće izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava.

Super tours nije odgovoran za prekid internet konekcije ili nedostupnost procesora platnih kartica.

Super tours će, u skladu sa važećim zakonskim propisima, preduzeti sve raspoložive mere u cilju zaštite podataka o Kupcu, kao i o podacima o izvršenom plaćanju e/računa.

Navedeni podaci će se smatrati poslovnom tajnom i biće dostupni samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Super tours neće koristiti navedene podatke

## SUPER TOURS DOO

A: Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

T: +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

MB: 21130770

PIB: 109135656

W: [www.superkamp.rs](http://www.superkamp.rs)

E: [info@superkamp.rs](mailto:info@superkamp.rs)

TR: 160-438481-50 Banca Intesa

Broj licence: OTP 128/2021



o Kupcu u cilju dostave reklamnih obaveštenja svojih i/ili trećih lica, osim u slučaju da je Kupac dao svoju izričitu saglasnost za isto.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica WSPay.

Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici ili bilo koji drugi podaci sa kartice (broj kartice, CV2 kod ili bilo koja druga informacija sa platne kartice) nisu dostupni sistemu Super tours, pa samim tim Super tours neće biti odgovoran za zloupotrebu istih.

### **7.2.1 Povraćaj sredstava u slučaju plaćanja platnim karticama**

U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, obratite se putem e-mail adrese [zahtevi.superkamp@gmail.com](mailto:zahtevi.superkamp@gmail.com) radi refundacije novca, a sve u skladu sa Opštim uslovima putovanja.

## **8. Reklamacije**

Organizator putovanja je dužan da na prodajnom mestu obezbedi prisustvo lica ovlašćenog za prijem reklamacija, u toku radnog vremena.

Organizator putovanja je dužan da vodi evidenciju primljenih reklamacija, i da je čuva najmanje dve godine, od dana podnošenja reklamacije Putnika.

Putnik je obavezan bez odlaganja na licu mesta opravdani prigovor saopštiti lokalnom predstavniku Organizatora, a u hitnim slučajevima ako ovaj nije trenutno dostupan, neposrednom pružaocu usluge (npr. prevozniku, hotelijeru i dr.), ili ako ta lica nisu navedena u putnim dokumentima, direktno Organizatoru.

Za pomoć, hitne i druge slučajeve, kao i reklamacije Putnik može kontaktirati Organizatora preko tel. broja

+381113287224, radnim danima od 08 do 16h, subotom od 10 do 15h po srednjeevropskom vremenu ili preko e-maila: [info@superkamp.rs](mailto:info@superkamp.rs) Za hitne i slične

## **SUPER TOURS DOO**

**A:** Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

**T:** +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

**MB:** 21130770

**PIB:** 109135656

**W:** www.superkamp.rs

**E:** info@superkamp.rs

**TR:** 160-438481-50 Banca Intesa

**Broj licence:** OTP 128/2021



postupke potrebno je da Putnik navede broj Ugovora, mesto putovanja, naziv smeštajnog objekta, imena putnika, adresu ili broj telefona i dr., preko kojih se može kontaktirati.

Putnik je u obavezi da dobronamerno saradjuje u postupku po reklamaciji radi rešenja problema u primerenom roku u zavisnosti od prirode reklamacije i prihvati ponuđeno rešenje koje odgovara ugovorenoj usluzi.

Ako uzrok reklamacije nije otklonjen na licu mesta, Putnik sa predstavnikom Organizatora, o tome sastavlja pisanu potvrdu u dva primerka, koju obe strane sačinjavaju i potpisuju. Putnik zadržava jedan primerak ove potvrde.

Lokalni predstavnici, nemaju pravo da priznaju bilo kakve zahteve za naknadu, već isključivo Organizator.

Putnik ne može da zahteva srazmerno sniženje cene, raskid Ugovora i naknadu štete, ako nesavesno i na propisani način propusti da na licu mesta, bez odlaganja i blagovremeno obavesti ovlašćenog predstavnika i Organizatora o nedostacima između pruženih i ugovorenih usluga.

Ukoliko nedostaci nisu otklonjeni na licu mesta, Putnik je obavezan u roku od petnest dana od dana završetka putovanja, odnosno u roku od trideset dana od dana utvrđivanja „nedostataka”, dostavi osnovanu i dokumentovanu reklamaciju (pisanu reklamaciju na licu mesta, račune o plaćenim troškovima, zahtev po vrstama neizvršenih usluga, činjenično konkretizovan i kvantifikovan u odnosu na svakog putnika ponaosob, svedoke i druge dokaze) i zahtevati povraćaj razlike u ceni između ugovorenih i neizvršenih, odnosno delimično izvršenih usluga. Svaki Putnik potpisnik Ugovora, u svoje ime i u ime lica iz Ugovora, ili lica sa urednim punomoćjem za zastupanje, reklamaciju, podnosi pojedinačno, jer Organizator neće razmatrati grupne prigovore.

Poželjno je da reklamaciju Putnik dostavi u pisanoj formi na adresu Organizatora u Beogradu, u Vojvode Micka Krstića 1B.

Putnik može da izjavi reklamaciju usmeno na prodajnom mestu gde je zaključio Ugovor o putovanju, odnosno drugom mestu koje je određeno za prijem reklamacije, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu dokumentacije iz koje se vidi osnovanost reklamacije.



## **SUPER TOURS DOO**

**A:** Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

**T:** +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

**MB:** 21130770

**PIB:** 109135656

**W:** www.superkamp.rs

**E:** info@superkamp.rs

**TR:** 160-438481-50 Banca Intesa

**Broj licence:** OTP 128/2021



Organizator je dužan uzeti u postupak samo blagovremene, obrazložene i dokumentovane reklamacije, po učinjenoj reklamaciji Putnika, a kojima se uzrok nije mogao otkloniti u toku putovanja na licu mesta i da Putniku izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno, saopšti broj pod kojim je zaveden njegova reklamacija u evidenciji primljenih prigovora.

Organizator je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema uredne reklamacije dostavi Putniku pisani odgovor i da u roku od 15 dana i isplati razliku u ceni ukoliko za to postoji validan osnov. Organizator putovanja može produžiti ovaj rok uz saglasnost Putnika i to evidentirati u knjigu reklamacija.

Putnik je dužan da se izjasni na odgovor Organizatora najkasnije u roku od tri dana od dana prijema odgovora Organizatora. Ukoliko se putnik u propisanom roku ne izjasni, smatraće se da nije saglasan sa predlogom Organizatora.

Ukoliko reklamacija nije kompletna i istu treba urediti, Organizator će dostaviti Putniku odgovor, da istu u ostavljenom roku uredi, pod pretnjom propuštanja.

Organizator će, u skladu sa dobrim poslovnim običajima, u zakonskom roku odgovoriti Putniku i po reklamacijama koje su neblagovremene, neosnovane ili neuredne.

Sniženje cene po reklamaciji Putnika može dostići samo iznos reklamiranog a neizvršenog dela usluge, ne može obuhvatiti već iskoriscene usluge, niti dostići iznos celokupne ugovorene cene. Visina naknade, koja se isplaćuje po osnovanoj i blagovremenoj reklamaciji po Ugovoru, srazmerna je stepenu neizvršene, odnosno delimično izvršene usluge. Ukoliko Putnik prihvati isplatu naknade na ime srazmernog sniženja cene, ili koji drugi vid naknade, podrazumeva se da je saglasan sa predlogom Organizatora za mirno rešenje spora, te se na taj način odrekao svih daljih potraživanja prema Organizatoru u vezi spornog odnosa, bez obzira na činjenicu da li je o tome potpisao pismenu potvrdu o izvršenoj refundaciji, sa klauzulom o konačnom razrešenju međusobnih spornih odnosa.

Smatraće se, da je povraćaj razlike u ceni Putniku izvršen i postignut dogovor sa Putnikom u skladu sa zakonom, ovim Opštim uslovima, kada je Organizator Putniku ponudio realnu razliku u ceni za neadekvatno pružene usluge, u skladu sa cenovnikom neposrednog pružaoca usluga, koji je važio na dan zaključenja Ugovora o putovanju, i drugim raspoloživim dokazima, te da je Organizator postupio u skladu sa pozitivnim propisima.

## **SUPER TOURS DOO**

**A:** Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

**T:** +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

**MB:** 21130770

**PIB:** 109135656

**W:** www.superkamp.rs

**E:** info@superkamp.rs

**TR:** 160-438481-50 Banca Intesa

**Broj licence:** OTP 128/2021



Svaki zahtev Putnika za iniciranje postupka pred drugim licima, pre isteka roka za rešavanje prigovora, smatraće se preuranjenim, kao i obaveštavanje javnih glasila i medija, povredom Ugovora.

### **9. Zakon i nadležnosti**

Uslovi kupovine i upotreba ovog sajta podleže zakonima Republike Srbije, i u slučaju spora nadležni su sudovi u Beogradu uz primenu prava Republike Srbije. Ukoliko ste stanovnik druge zemlje, Uslovi kupovine i Vaše korišćenje sajta podleže zakonima Vaše zemlje.

### **10. Promena uslova kupovine**

Super tours može bilo kada, bez prethodne najave, izmeniti ili dopuniti uslove kupovine sajta ažuriranjem ovih Uslova kupovine koji su dostupni na našem veb sajtu. Informacija o izmenama ovih Uslova kupovine biće vidljivo istaknuta na našem veb sajtu na kojem se nalaze Uslovi kupovine pa stoga preporučujemo da pre svake kupovine posetite našu stranicu na kojem se isti nalaze i informišete se. Daljim korišćenjem bilo kojih usluga sajta, prihvatate i sva naknadno objavljena pravila i uslove kupovine.

### **11. Tačnost podataka**

Super tours nastoji da podatke/informacije o uslugama objavljene na sajtu održava tačnim i ažurnim – ali ne daje nikakve garancije niti obećanja da takve zaista i jesu, niti snosi bilo kakvu odgovornost niti posledice, direktne ili indirektne, proistekle iz pretpostavke korisnika da jesu. U slučaju da primetite neku nepravilnost molimo vas da nas o tome obavestite, kako bi izbegli eventualne neprijatnosti, na mail [info@superkamp.rs](mailto:info@superkamp.rs)

### **PRIHVATANJE USLOVA KUPOVINE**

Korisnik potvrđuje:

- Da je u potpunosti upoznat i da prihvata Uslove kupovine Super tours online prodavnice te da je upoznat sa Politikom privatnosti kao sastavnim delom ovih Uslova kupovine
- Tačnost i potpunost u obrascu navedenih podataka
- Da je informisan da Super tours može obrađivati lične podatke naznačene u porudžbini, za potrebe izvršenja ugovora / pružanje usluge i da Super tours navedene podatke može davati trećim licima u svrhu realizacije usluge, zaštite

## SUPER TOURS DOO

A: Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

T: +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

MB: 21130770

PIB: 109135656

W: www.superkamp.rs

E: info@superkamp.rs

TR: 160-438481-50 Banca Intesa

Broj licence: OTP 128/2021



korisnika usluga Super tours Web prodavnice kao i sprečavanja eventualnih zloupotreba.

## Politika privatnosti Agencije Super tours DOO

### Uvod

Super tours poštuje Vašu privatnost.

Imate pravo na zaštitu ličnih podataka: imena, adrese, telefonskog broja, adrese e-pošte i drugih podataka kao što su, IP adresa, geolokacijski podaci, itd.

U Opštoj politici zaštite privatnosti i ličnih podataka Super tours („ova politika“), opisuje se postupak prikupljanja Vaših ličnih podataka i svrha u koju se oni prikupljaju, način korišćenja Vaših ličnih podataka, sa kim se Vaši lični podaci dele, kako se štite i koje su Vaše mogućnosti u opsegu zaštite ličnih podataka.

Ova politika se odnosi na obradu Vaših ličnih podataka u okviru različitih usluga, alata, aplikacija, webmesta, portala, (internet) promocija, marketinških akcija, sponzorisanih platformi na društvenim medijima itd., koje pružamo ili kojima upravljamo mi ili treća strana u naše ime.

Ova politika sadrži opšta pravila i objašnjenja. Za određene usluge, alate, aplikacije, web-mesta, portale, (internet) promocije, marketinške akcije, sponzorisane platforme na društvenim medijima, itd., koje nudi Super tours ili njima upravlja treća strana u ime Super tours-a, ova politika može da se dopunjava posebnim obaveštenjima o zaštiti privatnosti. O tim posebnim obaveštenjima o zaštiti privatnosti obavestićemo Vas na primeren način svaki put kada prikupljamo Vaše lične podatke u gore navedenim aktivnostima (na primer na web-mestima, portalima, pojedinačnim komunikacijskim uslugama, e-novostima, podsetnicima, istraživanjima, ponudama, događajima, itd.).

Ova politika se primenjuje na sve Vaše lične podatke, koje prikuplja Super tours d.o.o., Vojvode Micka Krstića 1B Beograd, i/ili Super tours-ovi ovlašćeni prodavci, rešavaoci reklamacija i sl., zajedno navedeni u ovoj politici kao „Super tours“, „mi“, „nas“ i „naš“.

## SUPER TOURS DOO

A: Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

T: +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

MB: 21130770

PIB: 109135656

W: www.superkamp.rs

E: info@superkamp.rs

TR: 160-438481-50 Banca Intesa

Broj licence: OTP 128/2021



Pri kraju ove politike možete pronaći neke definicije ključnih pojmova, upotrebljenih u ovoj politici (na primer lični podaci, obrada, rukovalac obradom, ...).

### **1. Ko je odgovoran za obradu Vaših ličnih podataka?**

Organizacije odgovorne za obradu Vaših ličnih podataka su:

„Super tours“ d.o.o., Beograd, Vojvode Micka Krstića 1B;

### **2. Kome se možete obratiti ako imate pitanja ili zahtev u pogledu ličnih podataka?**

Imenovali smo lice i odredili posebnu kontakt adresu za zaštitu ličnih podataka koja obrađuje Vaša pitanja ili zahteve u vezi s ovom politikom ili posebnim obaveštenjem o zaštiti privatnosti, o Vašim ličnim podacima i njihovoj obradi. Za sva pitanja, zahteve ili pritužbe u vezi sa primenom ove politike ili za ostvarivanje Vaših prava na temelju ove politike možete se obratiti kontakt osobi za zaštitu ličnih podataka:

Email: info@superkamp.rs

Super tours d.o.o., Vojvode Micka Krstića 1B, 11000 Beograd, sa napomenom „Kontakt osobi za zaštitu ličnih podataka“

### **3. Osnovna načela:**

Cenimo poverenje koje nam ukazujete tako što nam poveravate Vaše lične podatke i obavezujemo se da ćemo ih uvek obrađivati na pošten, transparentan i siguran način.

Ključna načela koja Super tours poštuje pri obradi ličnih podataka su sledeća:

**Zakovitost:** Lične podatke prikupljaćemo na pošten, zakonit i transparentan način.

**Najmanji opseg ličnih podataka (minimizacija):** Prikupljanje ličnih podataka ograničićemo na one koji su prikladni i potrebni za svrhu u koju su prikupljeni.

**Ograničenje svrhe:** Lične podatke prikupljaćemo samo u određene, eksplicitne i legitimne svrhe i nećemo ih obrađivati na način koji nije u skladu sa tom svrhom.

**Tačnost:** Osiguraćemo tačnost i ažurnost ličnih podataka.

## SUPER TOURS DOO

A: Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

T: +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

MB: 21130770

PIB: 109135656

W: www.superkamp.rs

E: info@superkamp.rs

TR: 160-438481-50 Banca Intesa

Broj licence: OTP 128/2021



**Sigurnost i zaštita ličnih podataka:** Sprovođićemo tehničke i organizacione mere za osiguranje odgovarajućih nivoa zaštite podataka uzimajući u obzir, između ostalog, prirodu Vaših ličnih podataka koje treba zaštititi. Te mere predviđaju sprečavanje bilo koje vrste neovlašćenog otkrivanja ili pristupa, slučajnog ili namernog uništavanja ili slučajnog gubitka ili izmene i drugih nezakonitih oblika obrade.

**Pristup i ispravke:** Vaše lične podatke obrađivaćemo poštujući Vaša prava da od rukovaoca možete zahtevati pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, prava na prigovor, pritužbu Povereniku kao i prava na prenosivost podataka sve u skladu sa Zakonom.

**Ograničenje čuvanja:** Vaši lični podaci čuvaće se u skladu sa važećim zakonskim propisima o zaštiti ličnih podataka i samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe u koju su prikupljeni, osim ukoliko ranije ne podnesete zahtev za brisanje ili opozovete saglasnost za obradu. Davanje podataka o ličnosti u ovom slučaju nije zakonska niti ugovorna obaveza niti je neophodan uslov za zaključenje ugovora.

**Zaštita pri međunarodnim prenosima:** Osiguraćemo da će Vaši lični podaci, ukoliko budu preneseni u države van Evropskog prostora, biti preneseni u skladu sa zakonskim propisima i prilikom prenosa biće primereno zaštićeni.

**Zaštita ličnih podataka pri posredovanju trećim osobama:** Osiguraćemo prosleđivanje ličnih podataka trećim osobama i obradu od treće strane u skladu sa važećim zakonodavstvom i sa odgovarajućim ugovornim merama zaštite.

**Zakonitost neposrednog marketinga i kolačića:** Slanje promotivnih materijala i postavljanje kolačića odvijaće se u skladu sa važećim zakonodavstvom.

#### **4. Obrada Vaših ličnih podataka: koje podatke prikupljamo i po kojoj pravnoj osnovi:**

Uvek ćete biti jasno obavešteni koje lične podatke prikupljamo. Te informacije ćemo vam predočiti uz obaveštenje o zaštiti privatnosti koje će biti uključeno u određene usluge.

**U skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka možemo da obrađujemo Vaše lične podatke ako:**

## SUPER TOURS DOO

A: Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

T: +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

MB: 21130770

PIB: 109135656

W: www.superkamp.rs

E: info@superkamp.rs

TR: 160-438481-50 Banca Intesa

Broj licence: OTP 128/2021



- ste dali saglasnost za određene svrhe obrade (kao što su navedene u obaveštenju o zaštiti privatnosti koje se odnosi na određenu obradu i uslovima kupovine). U svakom trenutku imate pravo da povučete svoju saglasnost bez navođenja razloga; ili
- je obrada Vaših ličnih podataka potrebna za ispunjenje uslova ugovora čija ste ugovorna stranka; ili
- takvom obradom sledimo legitimne interese, npr. Super tours može određene lične podatke da obrađuje u svrhu sprečavanja zloupotrebe, odnosno prevare, kako bi u određenim primerima proverila Vaše zadovoljstvo njenim uslugama. O legitimnim interesima obavestićemo Vas u obaveštenju o zaštiti privatnosti povezanoj sa tom posebnom obradom; ili
- je to potrebno za ispunjavanje naših zakonskih obaveza, npr. prilikom kupovine, (npr. Plaćanje), reklamacije.
- U koje svrhe obrađujemo Vaše lične podatke i oblikovanje profila
- Lične podatke obrađujemo samo u određene, izričito potvrđene i legitimne svrhe i nećemo ih obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama.

### **5. Briga o tačnosti i ažurnosti Vaših ličnih podataka**

Važno nam je da su Vaši podaci uvek tačni i ažurirani. Obavestite nas o svim promenama ili greškama u našim zapisima Vaših ličnih podataka tako što ćete nas kontaktirati preko kontakt osobe za zaštitu ličnih podataka. Odredićemo razumne mere da se svi netačni ili neažurirani lični podaci izbrišu ili isprave.

#### **5.1 Pristup svojim ličnim podacima**

Imate pravo pristupa svojim ličnim podacima koje obrađujemo I ako su Vaši lični podaci netačni ili nepotpuni možete da zahtevate ispravku ili brisanje ličnih podataka.

#### **5.2 Koliko dugo čuvamo Vaše lične podatke**

Vaše lične podatke čuvamo u skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka.

## SUPER TOURS DOO

A: Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

T: +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

MB: 21130770

PIB: 109135656

W: www.superkamp.rs

E: info@superkamp.rs

TR: 160-438481-50 Banca Intesa

Broj licence: OTP 128/2021



Vaše lične podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za postizanje svrhe u koju obrađujemo Vaše lične podatke, razdoblju koje je određeno zakonom ili u razdoblju koje je potrebno za ispunjavanje uslova ugovora.

Lične podatke koje obrađujemo na osnovu Vašeg ličnog dopuštenja čuvamo trajno, do Vašeg opoziva, osim ako je ranije već postignuta svrha u koju su lični podaci prikupljeni.

### **6. Zaštita Vaših ličnih podataka**

Sprovodimo tehničke I organizacione sigurnosne mere kako bi zaštitili Vaše lične podatke od ilegalnog ili neovlašćenog pristupa ili upotrebe, kao I od slučajnog gubitka ili uništavanja. Navedene mere se sprovode uzimajući u obzir našu IT infrastrukturu, potencijalni uticaj na Vašu privatnost I troškove izvođenja I u skladu sa trenutnim standardima I praksom u području zaštite podataka.

Obradu Vaših ličnih podataka poverićemo samo onim ovlašćenim osobama (trećoj strani) koje poštuju navedene tehničke I organizacione mere za zaštitu ličnih podataka.

Osiguranje zaštite podataka znači brigu o poverljivosti, celovitosti I dostupnosti Vaših ličnih podataka.

(a) Poverljivost: Vaše lične podatke zaštit ćemo od nedopuštenog otkrivanja trećim stranama.

(b) Celovitost: Vaše lične podatke zaštit ćemo od promena neovlašćenih trećih strana.

I Dostupnost: Pobrinićemo se da Vašim ličnim podacima mogu pristupiti samo ovlašćene osobe kada je to potrebno.

Naši sigurnosni postupci uključuju: zaštitu pristupa, sisteme za sigurnosno kopiranje, nadzor, revizije I održavanje, upravljanje sigurnosnim incidentima I kontinuirano poslovanje, itd.

### **7. Prosleđivanje ličnih podataka**

U pogledu svrhe prikupljanja Vaših ličnih podataka možemo ih proslediti, otkriti ili omogućiti pristup kategorijama korisnika navedenima u nastavku, a koji te podatke obrađuju u skladu sa navedenom svrhom. Od njih zahtevamo da uvek budu u skladu sa važećim pravnim propisima, pravilima zaštite ličnih podataka i da posvećuju izuzetnu pažnju poverljivosti Vaših ličnih podataka.

## **SUPER TOURS DOO**

**A:** Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

**T:** +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

**MB:** 21130770

**PIB:** 109135656

**W:** www.superkamp.rs

**E:** info@superkamp.rs

**TR:** 160-438481-50 Banca Intesa

**Broj licence:** OTP 128/2021



### **7.1 Upotreba društvenih medija**

Ako se u Super tours alatima (internet stranica, portal ...) prijavite iz društvenih medija (na primer pomoću Vašeg Facebook ili Instagram naloga), Super tours će zabeležiti Vaše lične podatke dostupne na tim društvenim medijima, i Vaša upotreba tih medija znači da ste izričito saglasni sa prosleđivanjem svojih ličnih podataka koje je Super tours zabeležio pomoću svog alata. Ti društveni mediji imaju sopstvene uslove korišćenja kojih se morate pridržavati tokom njihove upotrebe.

### **8. Vaše mogućnosti i prava**

Želimo da budemo što transparentniji, pa vam stoga nudimo mogućnost odabira načina na koji želite da upotrebljavamo Vaše lične podatke.

#### **8.1 Vaše mogućnosti odabira načina kontaktiranja**

Dostupne su vam razne mogućnosti odabira načina na koji želite da Vas kontaktiramo odn. preko kog kanala (na primer, e-pošte, pošte, društvenih mreža, telefona, ...). Ovo ćete moći da odaberete ostavljanjem svojih kontakt podataka na adekvatnom formularu, prilagođavanjem postavki privatnosti na odgovarajućem uređaju ili ažuriranjem korisničkog profila ili naloga sledeći uputstva za odjavu navedene u obaveštenju. Ako ste ostavili više kontakt podataka, bez izričitog biranja načina odn. kanala kontaktiranja, primaćete naše promotivne i druge poruke na način koji je uobičajen u odnosu na publikaciju, sve u okviru dopustivih zakonskih okvira.

#### **8.2 Vaši lični podaci**

Uvek nas možete kontaktirati putem kontakt osobe za zaštitu ličnih podataka (pogledajte poglavlje „Kome se možete obratiti ako imate pitanja ili zahteve?“) ako želite da saznate koje Vaše lične podatke obrađujemo i izvor tih podataka. U određenim uslovima imate pravo da primite lične podatke koje ste nam prosledili, u najčešće upotrebljavanom strukturisanom čitljivom obliku, kao i pravo da prosledite te lične podatke bilo kojoj trećoj strani po svom izboru.

#### **8.3 Ispravke**

Ako u ličnim podacima pronađete grešku ili ako vam se čini da podaci nisu potpuni ili tačni, možete zatražiti ispravku ili dopunu.



## SUPER TOURS DOO

A: Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

T: +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

MB: 21130770

PIB: 109135656

W: [www.superkamp.rs](http://www.superkamp.rs)

E: [info@superkamp.rs](mailto:info@superkamp.rs)

TR: 160-438481-50 Banca Intesa

Broj licence: OTP 128/2021



### 8.4 Ograničenje obrade

Imate pravo da zahtevate ograničenje obrade svojih ličnih podataka.

### 8.5 Vaši prigovori

Možete da prigovorite obradi svojih ličnih podataka u svrhu neposrednog marketinga (ako želite, možete nas obavestiti preko kog kanala i koliko često želite da Vas kontaktiramo) ili da se Vaši lični podaci prosleđuju trećim osobama u tu svrhu.

Saglasnost možete povući pismenom izjavom, odnosno obaveštenjem koje nam šaljete e-poštom na kontakt osobu za zaštitu ličnih podataka ili na drugi način objavljen na [www.superkamp.rs](http://www.superkamp.rs). Odbijanje pristanka na obradu ličnih podataka ne nosi sa sobom negativne posledice ili sankcije i u potpunosti je dobrovoljno. Međutim, postoji mogućnost da nakon otkazivanja pristanka na obradu ličnih podataka Super tours neće moći da pruži korisniku pojedinačne ili više svojih usluga koje se ne mogu pružati bez upotrebe ličnih podataka. Imate i pravo na pritužbu Povereniku u skladu sa zakonom.

### 8.6 Brisanje

Osim toga od nas možete zatražiti da izbrišemo sve Vaše lične podatke (osim u određenim slučajevima, npr. za potrebe dokazivanja transakcije ili ako je to potrebno zbog usklađenosti sa zakonskim propisima).

### 9. Korišćenje kolačića

Kada pregledate stranice na adresi [www.superkamp.rs](http://www.superkamp.rs) tom prilikom ne prikupljamo Vaše lične informacije, kao što su ime i prezime, adresa, telefonski broj ili adresa elektronske pošte. Međutim, naš softver koristi tzv. kolačiće (cookies) za prikupljanje informacija o načinu korišćenja svojih Internet stranica.

Na grupnoj osnovi se prikupljaju i prate informacije o serveru na koji je priključen Vaš računar, vrsti Vašeg internet čitača (npr. Chrome ili Internet Explorer), i o tome jeste li učestvovali u anketi. Ove se informacije koriste za ograničavanje glasanja samo jednom sa iste IP adrese, odnosno statistički podaci o internet pretraživačima.

### 10. Pravne informacije:

## **SUPER TOURS DOO**

**A:** Vojvode Micka Krstića 1B, Beograd, Srbija

**T:** +381 11 328 7224; +381 60 633 2339

**MB:** 21130770

**PIB:** 109135656

**W:** [www.superkamp.rs](http://www.superkamp.rs)

**E:** [info@superkamp.rs](mailto:info@superkamp.rs)

**TR:** 160-438481-50 Banca Intesa

**Broj licence:** OTP 128/2021



Odredbe ovih pravila dopunjavaju i ne poništavaju zakonodavne odredbe iz područja zaštite ličnih podataka. U slučaju neusklađenosti odredbi ovih pravila i zakonodavnih odredbi iz područja zaštite ličnih podataka vrede zakonodavne odredbe.

Super tours može ova pravila promeniti u bilo kojem trenutku. Ova pravila možete proveravati na našoj internet stranici i na taj način saznati više o promenama.